



**KVARNER**  
*Raznolikost je lijepa*



**9. prosinca 2016.**

**Priopćenje za medije**

## **Rekordna turistička godina na Kvarneru obilježena na Kvarnerskom danu turizma 2016.**

---

U prilogu: Program svečanosti i popis nagrađenih tvrtki i djelatnika

Ukratko:

U sklopu tradicionalnog Kvarnerskog dana turizma, upravo održanog u Pomorskom i povijesnom muzeju Hrvatskog primorja Rijeka, u organizaciji Turističke zajednice Kvarnera, na radnom dijelu, odnosno sjednici Skupštine TZ Kvarnera prihvaćeni su izvještajni dokumenti za desetomjesečno razdoblje 2016. godine te Program rada s financijskim planom za 2017. godinu, na kojoj je istaknuto kako je ovo rekordna turistička godina na Kvarneru, s čak 5 % više gostiju i 6 % više ostvarenih noćenja.

Potom je uslijedio svečani dio Kvarnerskog dana turizma na kojem je Turistička zajednica Kvarnera dodijelila 48 priznanja zaslužnim pojedincima i tvrtkama koji „nose“ turizam Kvarnera.

Župan Zlatko Komadina i direktorica TZ Kvarnera dr. sc. Irena Peršić Živadinov bili su domaćinima brojnim uzvanicima, među kojima su bili predstavnici resornih ministarstava, Policijske Uprave PGŽ, članovi Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora TZ Kvarnera, predstavnici Županijske komore Rijeka, gradonačelnici i načelnici, predstavnici Instituta za turizam i Fakulteta za hotelski i turistički menadžment, brojni ugostitelji, iznajmljivači i predstavnici turističkih agencija, turističke djelatnice i djelatnici, dobitnici priznanja u akciji Čovjek ključ uspjeha, direktorice i direktori turističkih zajednica, te predstavnici medija, kao i drugi uzvanici.

Današnja svečanost Turističke zajednice Kvarnera bila je popraćena i završila je glazbenim programom s kvarnerskim melosom te druženjem svih uzvanika uz enogastronomsku prezentaciju koju su pripremili kvarnerski restorani nositelji oznake kvalitete Kvarner Gourmet & Kvarner Food, ali i istaknuti proizvođači autohtonih kvarnerskih delicija.



## **Održana 7. sjednica Skupštine TZ Kvarnera**

Svečanost je započela održavanjem 7. sjednica Skupštine TZ Kvarnera, na kojoj su usvojeni Izvještaj o radu za 2016. godinu te program rada Turističke zajednice Kvarnera s financijskim planom za 2017. godinu. Prema ovom programu turizam Kvarnera sljedeće godine očekuje 2,5 milijuna dolazaka i 13,8 milijuna noćenja, što je na razini očekivanog ostvarenja za 2016. godinu. Najveća primarna tržišta Kvarnera i nadalje ostaju Njemačka, Austrija, Slovenija i Italija, jasno uz domaće goste.

Na Kvarneru se nastavlja niz „rekordnih“ turističkih rezultata i u posljednjih 5 godina broj noćenja je povećan za više od 26%

U prvih deset mjeseci 2016. godine ostvareno je 2.507.061 dolazaka i 13.703.320 noćenja, što predstavlja porast od 5% u dolascima te od 6% u noćenjima u odnosu na isto razdoblje 2015. godine. U odnosu na rezultate ostvarene tijekom svih 12 mjeseci 2010. godine, u prvih 11 mjeseci ove godine bilježimo čak 2.850.000 noćenja više što znači da se **u posljednjih 5 godina broj noćenja povećao za više od 26%.**

Domaći gosti su ostvarili 265.884 dolazaka i 1.076.028 noćenja, a strani 2.241.177 dolazaka i 12.627.292 noćenja. Izraženo u postocima, na domaće goste otpada 8% od ukupnog broja noćenja, a na strane 92%.

Direktorica Peršić Živadinov zahvalila je svim turističkim djelatnicima i onima koji su doprinijeli ovako dobrim rezultatima i naglasila da bez zajedništva i dobre suradnje to nebi bilo moguće.

Prioritetni turistički proizvodi na koje će se TZ Kvarnera prvenstveno fokusirati i sljedeće godine su proizvodi koji privlače goste van glavne turističke sezone odnosno aktivni odmor, proizvodi sporta i soft adventure, zdravstveni turizam, kulturni, odmorišni te nautički i poslovni turizam. Turistička zajednica nastavit će s implementacijom brend strategije Kvarnera te razvoj novih turističkih proizvoda uz uvođenje novih marketing brendova te njihovo pozicioniranje na tržištu. Jedna od izuzetno važnih predviđenih aktivnosti upravljanja destinacijom je i razvoj dodane vrijednosti ponude u razdoblju pred i posezone. Produljenje turističke sezone i poboljšanje kvalitete turističkih proizvoda zahtijevaju stalno kreiranje novih proizvoda i razvoj novih turističkih doživljaja čiji su ciljevi veće zadovoljstvo gostiju i bolji financijski rezultati turističkog gospodarstva. TZ Kvarnera je, u sklopu aktivnosti za razvoj marketing brendova, definirala brojne projekte koji su odlično zaživjeli i odjeknuli u javnosti, poput primjerice Kvarner Family, Kvarner Health and Wellbeing, Kvarner Outdoor ili Kvarner Gourmet i Kvarner Food.



## **Održana svečanost dodjele godišnjih nagrada, priznanja TZ Kvarnera pojedincima te oznaka kvalitete tvrtkama**

Nakon održane sjednice Skupštine, uslijedila je svečanost dodjele priznanja tvrtkama i pojedincima, te za djelatnike godine.

### **Djelatnik godine**

U kategoriji izbora najboljih djelatnika u turizmu pod nazivom „Čovjek ključ uspjeha“ dodijeljena su 22 priznanja u 21 kategoriji. Od te 21 kategorije, odnosno zanimanja, 4 ih je s Kvarnera osvojilo nagradu na nacionalnoj razini, kao najbolji djelatnici u Hrvatskoj, koja im je dodijeljena na Danima hrvatskog turizma održanim na Bolu. Ta žetva, kao niti jedna druga, nije slučajna, već je plod dugotrajnog rada, pa i toga da ti djelatnici svoj posao obavljaju u stimulativnom okruženju uspješne destinacije. Kriteriji slijedom kojih su ocijenjeni odnose se na profesionalne osobine kandidata i odnos prema turistima: stručnost, ljubaznost i uslužnost, komunikativnost, timski rad i kolegijalnost, fleksibilnost, pouzdanost i diskretnost, inicijativnost i inovativnost, ali i na poznavanje stranih jezika, stručna usavršavanja i radno iskustvo. Cilj programa je razvijanje gostoljubivih i prijateljskih odnosa prema turistima te podizanje kvalitete usluge što direktno utječe na podizanje stupnja zadovoljstva gostiju, povrat gostiju i promidžbu usmenom predajom te na širenje pozitivnog imidža destinacije.

Nagrađeni kvarnerski kandidati uzor su i poticaj drugim djelatnicima u turizmu. Da spomenemo samo one koji su se istakli na nacionalnoj razini;

Najbolji agencijski djelatnik u Hrvatskoj i na Kvarneru je gospođa **Mila Lončarić**, Turist – Selce d.o.o, najbolji djelatnik u pomorskom prijevozu u Hrvatskoj i na Kvarneru je gospodin **Boren Lupi**, Jadrolinija d.d., Rijeka. Gospodin Lupi je zapovjednik najvećeg broda u floti Jadrolinije „Marko Polo“. Najbolji vozač je gospodin **Zoran Vitas**, Novi Vinodolski, a najbolji djelatnik u kategoriji čistač je gospodin **Ivan Patalić**, iz komunalnog poduzeća „Dundovo“ d.o.o., Rab.

Uz navedene djelatnike, tu su i djelatnici godine u nizu drugih kategorija, kao što su organizator putovanja, djelatnik prodaje i marketinga u turizmu, turistički animator, turistički vodič, recepcijski djelatnik, konobar, kuhar, djelatnik hotelskog domaćinstva, privatni iznajmljivač, djelatnik u zračnom prijevozu, policajac, prodavač, hortikulturni djelatnik, čistač, spasilac na plažama i bazenima, djelatnik u ostalim uslužnim djelatnostima, djelatnik u sustavu turističkih zajednica, djelatnik u objektu kulturnog nasljeđa.

Priznanje za poseban i trajan doprinos razvoju turizma, te za dugogodišnju, besprijeckornu i inspirativnu suradnju dodijeljeno je gospodinu Nedjeljku Mikeliću koji je za više od 17 godina koliko je bio na čelu turističke zajednice grada Raba, dakle za vrijeme dok je do nedavno bio direktor, svojem gradu Rabu i otoku Rabu donio nagrade i priznanja kojih je teško izbrojiti. Rab je, moglo bi se reći, u



**KVARNER**  
*Raznolikost je lijepa*



tom razdoblju, osvojio sve što se osvojiti moglo – Rab je bio ukupni pobjednik hrvatskog turizma „šampion turizma“, osvojio je prva mjesta u natjecanjima Turistički cvijet nekoliko puta, prvo mjesto Plavi cvijet nekoliko puta, a ukupno je samo u kategoriji „Plavi cvijet“ osvojeno više od 50 priznanja. Ostvarene su i međunarodne nagrade Entente Florale , Quality Cost, i druga priznanja.

Dakle, čitav niz djelatnika, koji su jednako važni i zaslužni, kao i svi ostali u turizmu. Obavljajući svoj posao predano i s dobrom energijom našli su ključ interakcije domaćina i gosta, a to je i ključ uspješne destinacije.

**U kategoriji godišnjih turističkih nagrada TZ Kvarnera dodijelila je priznanja destinacijama i tvrtkama:**

Zahvaljujući tradicionalnoj i osuvremenjenoj ponudi zdravstvenog turizma, Mali Lošinj i Crikvenička rivijera najuspješnije su destinacije zdravlja u Hrvatskoj i na Kvarneru.

Rab je kvarnerska „Autentična primorska destinacija – Naše malo misto“, što ga ponovno svrstava u autohtone, romantične destinacije i potvrđuje slogan otoka Raba kao otoka sreće.

"Monty's Dog Beach and Bar" Crikvenica je dobio priznanje u kategoriji prirodna atrakcija godine – plaža godine. Ovaj crikvenički pseći BAR je je „produžena ruka“ HOTELA za pse „Monty's Dog“ u Križišću, koji je partner Turističke zajednice Kvarnera na projektu Kvarner Family, u sklopu kojeg se dodjeljuju oznake Pet Friendly za objekte prilagodjene gostima s kućnim ljubimcima. Da se radi o originalnom i jedinstvenom sadržaju u Hrvatskoj, prepoznali su i Hrvatska turistička zajednica i mnogi drugi, pa je Monty's Bar proglašen kao prvi na listi top 5 najboljih plaža za pse na hrvatskoj obali.

I u kategoriji smještajnih objekata na Kvarneru prepoznata je kvaliteta kako hotela tako i kampova te su u akciji ocjenjivanja Turistički cvijet kvaliteta za Hrvatsku 2016. nagrađeni sljedeći objekti:

-  u kategoriji odmorišni hotel 3\* priznanje je dobio Valamar Koralj Romantic Hotel, Krk
-  u kategoriji wellness hotel priznanje je dobio Vitality Hotel Punta, Mali Lošinj
-  u kategoriji jedinstveni luksuzni hotel priznanje je dobio Hotel Bevanda, Opatija
-  u kategoriji mali kamp priznanje je dobio Kamp Lando Resort, Kampor
-  u kategoriji eko kamp sva tri mjesta su odnjeta na Kvarner pa tako su priznanja dobili:
  - Kamp Kovačine, Cres
  - Kamp Krk, Krk
  - Kamp Glavotok, Krk



**KVARNER**  
*Raznolikost je lijepa*



Uz sve to, za lepezu kvalitete i raznovrsnosti turističke ponude, važne su i nagrade u kategorijama „najbolje spa/lječilište“ koje je pripalo opatijskoj Thalassoterapiji, značajnom subjektu u projektu brendiranja i unaprijedjenja zdravstvenog turizma na Kvarneru kojeg Turistička zajednica Kvarnera provodi pod nazivom Kvarner Health&Wellbeing i članu Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera.

"Kvarner Family" jedan od vodećih projekata povezivanja i unapređenja kvalitete i promocije obiteljskog smještaja na području Hrvatske i primjer dobre prakse kojeg provodi Turistička zajednica Kvarnera, uvelike je pridonio najboljem obiteljskom smještaju Hrvatske. Tako, u kategoriji najboljeg apartmana na moru priznanje dobivaju Apartmani Marija Devčić, Rijeka i Apartman Tijan, Kastav-Kvarner Family iznajmljivač. U kategoriji najbolji apartman na kontinentu priznanje se dodjeljuje Kvarner Family iznajmljivačici - Apartmani Sabina, Fužine. U kategoriji najbolja kuća za odmor na moru u Hrvatskoj i na Kvarneru priznanja dobivaju sljedeći Kvarner Family iznajmljivači: Villa Sirotnjak - Lovran, Kuća za odmor Iva - Dobreć, Villa Biocrystal - Hreljin.

U kategoriji Inovacija godine priznanje je dobio Projekt APOKSIOMEN na OTOKU VITALNOSTI, a u kategoriji restoran godine priznanje je dobio restoran Bevanda, Opatija – Kvarner Gourmet restoran.

Putnička agencija „Katarina Line“ nositelj oznake oznake kvalitete "Kvarner Family agency" i "Dog Friendly", najbolja je DMK putnička agencija godine u Hrvatskoj i na Kvarneru.

Četiri kvarnerske destinacije proglašene su u „Top 100 održivih destinacija u 2016. – Green Destination“ i to: Gorski kotar i otok Krk, te gradovi Delnice i Mali Lošinj. Za ulazak u Top 100 održivih destinacija svijeta bilo je potrebno zadovoljiti 15 glavnih kriterija koji destinaciju čine odgovornom i zelenom.

Posebno priznanje dodjeljeno je Interpretacijskom centru ribarske i pomorske baštine Ekomuzeja Mošćenička Draga u povodu osvajanje nagrade SKAL INTERNATIONAL TOURISM AWARDS 2016.

Današnja svečanost Turističke zajednice Kvarnera bila je popraćena i završila je glazbenim programom s kvarnerskim melosom te druženjem svih uzvanika uz enogastronomsku prezentaciju koju su pripremili kvarnerski restorani nositelji oznake kvalitete Kvarner Gourmet i Kvarner Food, ali i istaknuti proizvođači autohtonih kvarnerskih delicija, te Udruga vinara Žlahtina.



**Popis priznanja za ostvarene nagrade u akcijama ocjenjivanja i poticanja izvrsnosti u 2016. godini:**

**ČOVJEK KLJUČ USPJEHA U TURIZMU 2016 (Akcija Djelatnik godine)**

U AKCIJI DJELATNIK GODINE (HTZ-a) dodjeljuje se nagrada „Čovjek ključ uspjeha u turizmu“, dobitnicima na županijskoj i državnoj razini, kako slijedi:

- u kategoriji organizator putovanja  
gospodin Neven Soldatić, Lineaverde, Opatija (Kvarner Family Agency)
- u kategoriji agencijski djelatnik  
gospođa Mila Lončarić, Turist – Selce d.o.o., Selce  
– priznanje na županijskoj i na državnoj razini
- u kategoriji djelatnik prodaje i marketinga u turizmu  
gospodin Ivan Sarajlić, Voditelj korporativnih komunikacija u Milenij hoteli d.o.o., Opatija
- u kategoriji turistički animator  
gospođa Katarina Stojević, Voditelj animacije u „Jadrano“ d.d. Crikvenica
- u kategoriji turistički vodič  
gospodin Livio Karavanić, član Udruge turističkih vodiča Kvarnera
- u kategoriji recepcijski djelatnik  
gospodin Dominik Crnković, Hotel „Kvarner Palace“, Crikvenica
- u kategoriji konobar  
gospodin Miroslav Matić, Gourmet restoran Bevanda, Opatija
- u kategoriji kuhar  
gospodin Nenad Posavac, Gourmet restoran Navis, Opatija
- u kategoriji djelatnik hotelskog domaćinstva  
gospođa Patricija Nikolić, Jadranka hoteli d.o.o., Mali Lošinj
- u kategoriji privatni iznajmljivač  
gospođa Anica Aščić Gudeljević, Opatija (Kvarner Family)
- u kategoriji policajac



gospodin Krešimir Puljić, MUP RH, PU PGŽ – Postaja pomorske policije, Rijeka

➤ u kategoriji djelatnik u pomorskom prijevozu  
gospodin Boren Lupi, Jadrolinija d.d., Rijeka (zapovjednik najvećeg broda u floti Jadrolinije „Marko Polo”)  
– priznanje na županijskoj i na državnoj razini

➤ u kategoriji djelatnik u zračnom prijevozu  
gospođa Marina Cossutta Razumović, Croatia Airlines (voditelj Poslovnice Rijeka i Station manager Croatia Airlines-a u Zračnoj luci Rijeka)

➤ u kategoriji vozač  
gospodin Zoran Vitas, Novi Vinodolski  
– priznanje na županijskoj i državnoj razini

➤ u kategoriji prodavač  
gospođa Nada Gržičić, Boutique „Andrea”, Crikvenica

➤ u kategoriji hortikulturni djelatnik  
gospođa Senija Žunić, TD Baška d.o.o

➤ u kategoriji čistač  
gospodin Ivan Patalić, komunalno poduzeće „Dundovo” d.o.o., Rab  
– priznanje na županijskoj i državnoj razini

➤ u kategoriji spasilac na plažama i bazenima  
gospodin Petar Bralić, Rijeka sport d.o.o., Rijeka (Bazeni Kantrida)  
➤ u kategoriji djelatnik u ostalim uslužnim djelatnostima  
gospodin Franjo Beg, Prijevoz putnika morem „Dolfin”, Rab (barkarijol)

➤ u kategoriji djelatnik u sustavu turističkih zajednica  
gospodin Petar Škarpa, Turistička zajednica Grada Rijeka

➤ u kategoriji djelatnik u objektu kulturnog nasljeđa (heritage)  
gospodin Marko Dorčić, Heritage hotel „Forza”, Baška

➤ posebno priznanje:  
• gospodinu NEDJELJKU MIKELIĆU  
za poseban i trajan doprinos razvoju turizma, te za dugogodišnju, besprijekornu i inspirativnu suradnju



### **HRVATSKE TURISTIČKE NAGRADE 2016**

- u kategoriji DESTINACIJA GODINE – Najuspješnija destinacija zdravlja:
  - grad Mali Lošinj
  - Crikvenička rivijera
  
- u kategoriji DESTINACIJA GODINE - Autentična primorska destinacija „Naše malo misto“:
  - grad Rab
  
- u kategoriji ATRAKCIJA GODINE – Plaža godine:
  - Plaža za pse Podvorska, Crikvenica odnosno "Monty's Dog Beach and Bach Bar"

### **TURISTIČKI CVIJET - KVALITETA ZA HRVATSKU 2016**

- u kategoriji Odmorišni hotel 3\*:
  - Valamar Koralj Romantic Hotel, Krk
  
- u kategoriji Wellness hotel:
  - Vitality Hotel Punta, Mali Lošinj
  
- u kategoriji Jedinstveni luksuzni hotel:
  - Hotel Bevanda, Opatija
  
- u kategoriji Mali kamp:
  - Kamp Lando Resort, Kapor
  
- u kategoriji Eko kamp:
  - Kamp Kovačine, Cres
  - Kamp Krk
  - Kamp Glavotok, Cres
  
- u kategoriji Najbolje spa/lječilište godine:
  - Thalassotherapie Opatija
  
- u kategoriji APARTMAN NA MORU:
  - Apartmani Marija Devčić, Rijeka
  - Apartman Tijan, Kastav
  
- u kategoriji APARTMAN NA KONTINENTU:



- Apartmani Sabina, Fužine
  
- u kategoriji KUĆA ZA ODMOR NA MORU
- Villa Sirotnjak, Lovran
- Kuća za odmor Iva, Dobreć
- Villa Biocrystal, Hreljin
- 

### **TOP 10 NAGRADA HRVATSKOG TURIZMA 2016**

- u kategoriji Inovacija godine:
  - Projekt APOKSIOMEN NA OTOKU VITALNOSTI
  
- u kategoriji Restoran godine:
  - Restoran Bevanda, Opatija
  
- u kategoriji DMK putnička agencija godine:
  - Katarina Line, Opatija

### **POSEBNA PRIZNANJA 2016**

- priznanje:
  - Koordinaciji projekta upravljanja destinacijom Gorskog kotara u povodu proglašenja „2016 Sustainable Destinations Top 100 – Green Destination“
  
- priznanje:
  - otoku Krku u povodu proglašenja „2016 Sustainable Destinations Top 100 – Green Destination“
  
- priznanje:
  - gradu Delnice u povodu proglašenja „2016 Sustainable Destinations Top 100 – Green Destination“
  
- priznanje:
  - gradu Mali Lošinj u povodu proglašenja „2016 Sustainable Destinations Top 100 – Green Destination“
  
- priznanje:
  - Interpretacijskom centru ribarske i pomorske baštine Ekomuzeja Mošćeničke Drage



**KVARNER**  
Raznolikost je lijepa



u povodu osvajanja nagrade SKAL INTERNATIONAL SUSTAINABLE TOURISM AWARD 2016

**IZJAVA DIREKTORICE DR.SC. IRENE PERŠIĆ ŽIVADINOV:**

*„Čestitke svim nagrađenim djelatnicima i tvrtkama, uz napomenu da su jednako važni i zaslužni svi oni koji svoj posao rade predano i s dobrom energijom koja je ključ interakcije domaćina i gosta, a to je i ključ uspješne destinacije. Povećanje noćenja za više od 26% u posljednjih 5 godina nije slučajnost. To je rezultat zajedništva i suradnje svih nas.*

*Izuzetno sam ponosna, što na kraju još jedne uspješne turističke godine, mogu čestitati i zahvaliti svim djelatnicima koji svojim predanim radom predstavljaju lice naše turističke ponude. Lice koje gosti pamte. Jer, odavno je rečeno: „Ljudi će zaboraviti što ste rekli, zaboravit će i što ste točno učinili, ali nikada neće zaboraviti kako su se pri tome osjećali.“*

Turistička zajednica Kvarnera,  
Opatija, 9. prosinca 2016.